

מדיניות פרטיות - מערכת ניטור בטיחות בבריכת השחייה

1. רקע

ב-קאנטרי חשמונאים, אנו מחויבים באופן מלא לבטיחותם של כלל המבקרים, השחיינים ואנשי הצוות שלנו. בריכות שחייה כרוכות מטבען בסיכונים פיזיים, ובפרט בסיכונים הקשורים למצבי מצוקה במים ולאירועי טביעה. כדי לשפר את יכולות הצלת החיים שלנו ולסייע לצוות המצילים, אנו משתמשים במצלמות וידאו סטנדרטיות המחוברות למערכת ניטור הבטיחות של חברת לינקסייט (להלן: "המערכת"), כלי לזיהוי סיכונים המבוסס על בינה מלאכותית (AI).

מדיניות פרטיות זו מפרטת כיצד מעובדים, נשמרים ומוגנים נתוני הווידאו המצולמים באזור המים של הבריכה.

2. כיצד המערכת עובדת?

עיבוד צילומי הווידאו מתבצע באמצעות המנגנון המקומי הבא:

- **ניתוח בטיחות בזמן אמת:** מצלמות CCTV סטנדרטיות מכסות את אזור המים של בריכת השחייה. זרם הווידאו מועבר ישירות לשרת, הממוקם בתוך המתקן שלנו, בחדר נעול. המערכת מנתחת בזמן אמת את הפעילות במים באמצעות אלגוריתמים אוטומטיים לצורך זיהוי חריגות - כגון שהייה ממושכת מתחת למים, דפוסי תנועה חריגים או צפיפות יתר. לב המערכת פועל באופן מקומי ואינו זקוק לחיבור אינטרנט פעיל לצורך ביצוע זיהוי סיכונים מצילי חיים או שליחת התראות לשעונים החכמים של המצילים.
- **סיוע ישיר למצילים:** כאשר מזוהה אירוע פוטנציאלי של מצוקה, המערכת המקומית שולחת באופן מיידי התרעה לשעון חכם ייעודי שעונדים המצילים הנמצאים במשמרת. ההתראה מציגה את המיקום המדויק של האירוע על גבי תרשים של הבריכה, ובכך מאפשרת התערבות מהירה במצבים שבהם כל שנייה קריטית.

3. איזה מידע אנחנו אוספים?

המצלמות מצלמות את אזור הבריכה. בשל הגובה והזווית שבהם המצלמות מותקנות, וכן איכות התמונה שבה נעשה שימוש, ברוב המקרים לא ניתן לזהות את השחיינים מתוך הצילומים. איננו אוספים שמות, נתונים ביומטריים (כגון נתוני זיהוי פנים או טביעות אצבע), או מידע אחר שמאפשר לנו לזהות את זהותכם על סמך הצילומים. המערכת עוקבת אחר תנועתו של אדם רק כל עוד הוא נמצא בטווח הצילום, באמצעות מזהה פנימי זמני שאינו מקושר לזהות האישית שלו.

4. לכמה זמן המידע נשמר?

התיעוד ממצלמות הבטיחות נשמר בשרת מאובטח הממוקם בבריכה, למשך 7 ימים. במהלך תקופה זו לא ניתן לעיין בתיעוד או לצפות בו באמצעות ממשק רגיל כלשהו - לא על ידי אנשי הצוות שלנו, לא על ידי חברת לינקסייט ולא על ידי אף גורם אחר. התיעוד נשמר אך ורק למקרה שיהיה בו צורך בשלב מאוחר יותר, למשל לצורך חקירה הקשורה לבטיחות.

לאחר תקופה זו, התיעוד נמחק מהשרת באופן אוטומטי, למעט מידע שנשלח לחברת Lynxight, כפי שיפורט בסעיף 5.

5. שליחת תיעוד לצורכי בקרת איכות

כאשר המערכת מפיקה התרעה בטיחות, קטע וידאו קצר (באורך של כארבע דקות), המתעד את פרק הזמן הרלוונטי להתרעה, נשלח ע"י חברת Lynxight באופן אוטומטי לשרתי ענן AWS בגרמניה, לשתי מטרות קשורות: (א) לוודא אם ההתרעה הייתה מדויקת, ו-(ב) לסייע בהפחתת שיעור התראות השווא בבריכה שלנו. צמצום התרעות השווא הוא דרישת בטיחות חיונית, שכן הוא מסייע למנוע "עייפות מהתראות" בקרב המצילים ולשמור על רמות ערנות ותגובה גבוהה של הצוות.

הרוב המוחלט של קטעי וידאו אלה נמחקים מהענן בתוך כ-30 ימים ממועד שליחתם. חלק קטן מאוד מקטעי וידאו אלה (פחות מ-1%) נבחר על ידי חברת Lynxight, כדי לסייע בשיפור טכנולוגיית הזיהוי שעליה מבוססות מערכותיה באופן כללי. במסגרת זו חברת Lynxight פועלת באופן עצמאי כגורם האחראי על עיבוד המידע למטרה זו. אין לנו שליטה על עיבוד נוסף זה, והודעת פרטיות זו לא מתארת אותו. מידע על עיבוד זה מופיע במדיניות הפרטיות של Lynxight, הזמינה בכתובת:
<https://www.lynxight.com/legal/privacy-policy-pools-he>

6. הזכויות שלכם וכיצד ליצור איתנו קשר

אם ברצונכם לשאול שאלה, או לבקש גישה לצילומים הנוגעים לכם או את מחיקתם, ניתן ליצור איתנו קשר בכתובת: [שם/תפקיד איש הקשר, דוא"ל, טלפון].